

ALGEMENE VOORWAARDEN



December 2023

1. ALGEMEEN EN TOEPASSING

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, facturen, producten en levering van diensten van Bembregts Fotografie.

1.2 Bij het afnemen van producten en diensten gaat u automatische (stilzwijgend) akkoord met deze voorwaarden. Heeft u bezwaar tegen deze voorwaarden, dan kunt u dat enkel schriftelijk en voor de aankoop van een product of dienst kenbaar maken.

1.3 Deze algemene voorwaarden kunnen op ieder gewenst moment worden aangepast door Bembregts Fotografie.

1.4 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen Bembregts Fotografie en de klant. Inclusief offertes, opdrachtbevestigingen en mondelinge of schriftelijke overeenkomsten, ook na het beëindigen van een overeenkomst, tenzij partijen schriftelijk en uitdrukkelijk van deze voorwaarden zijn afgeweken.

2. TOTSTANDKOMING EN BETALING

2.1 Het boeken van een fotoshoot, meeloopdag(deel) of andere diensten en producten kan via de website of via een e-mail te sturen naar Bembregts Fotografie. Na het boeken van een fotoshoot, meeloopdag/workshop of andere diensten en producten is er een totstandkoming en is de deelnemer/koper gebonden aan de overeenkomst.

2.2. Na het boeken van een dienst of product ontvangt de deelnemer/koper een factuur voor de totaalsom. Indien de volledige betaling niet binnen de gestelde termijn ontvangen is, dan behoudt Bembregts Fotografie zich het recht voor om de boeking te annuleren en de plek weer vrij te stellen.

2.3 Alle bedragen genoemd op de website, Social Media en/of in het informatie pdf zijn exclusief reiskosten, tenzij anders is overeengekomen.

2.4 De betalingstermijn van de factuur bedraagt 14 dagen uitgegaan van de factuurdatum, tenzij anders overeengekomen. Indien de betaling hierna nog niet heeft plaatsgevonden, worden de gemaakte foto's pas gedeeld met de klant nadat de betaling is voltooid.

2.5 Indien u het verschuldigde bedrag niet of niet volledig voldaan heeft binnen de betalingstermijn, zal Bembregts Fotografie stappen ondernemen om contact met de klant op te zoeken. Indien de factuur na 35 dagen na factuurdatum nog niet voldaan is, dan is Bembregts Fotografie genoodzaakt om de vordering uit handen te geven aan een incassobureau. Alle daarbij komende kosten zijn dan voor de rekening van de klant.

3.AANSPRAKELIJKHEID

3.1 Bembregts Fotografie is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Bembregts Fotografie is uitgegaan van door de klant/deelnemer verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

3.2 Bembregts Fotografie accepteert voorts geen aansprakelijkheid voor verlies of extra kosten veroorzaakt door vertraging of onderbreking in de fotoshoot, meeloopdag of andere diensten en producten naar de bestemming vanwege overmacht situaties, waaronder extreme weersomstandigheden, stakingen, burgeropstanden, oorlogen, natuurrampen of ziekte. De klant/deelnemer is zelf verantwoordelijk voor deze kosten.

3.3 De klant/deelnemer is tijdens de fotoshoot, meeloopdag, fotoreis of andere diensten zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor zijn/haar eigendommen. Schade aan eigendommen is in de breedste zin van het woord op geen enkele wijze te verhalen op Bembregts Fotografie.

3.4 Bembregts Fotografie is in geen geval aansprakelijk voor schade veroorzaakt door tekortkomingen van de door Bembregts Fotografie ingeschakelde derden.

3.5 De uitvoering van de opdracht/dienst geschiedt geheel voor eigen risico en verantwoordelijkheid van de klant/deelnemer. Bembregts Fotografie is slechts aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door bewuste roekeloosheid of opzet van Bembregts Fotografie.

3.6 De klant/deelnemer dient de schade waarvoor Bembregts Fotografie aansprakelijk kan worden gehouden, zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 7 dagen na het ontstaan van de schade, aan Bembregts Fotografie te melden.

3.7 De deelnemer/klant vrijwaart Bembregts Fotografie voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de deelnemer/klant toerekenbaar is.

3.9 Deelname aan een dienst van Bembregts Fotografie geschiedt op volledig eigen risico van de klant/deelnemer.

4.AUTEURSRECHT EN PORTRETRECHT

4.1 Op alle foto's, video's en reels, meeloopdagen, online cursussen, edit tutorials en geschreven teksten gemaakt door Bembregts Fotografie rust het auteursrecht. Het is niet toegestaan om bovenstaande te dupliceren, delen, kopiëren, screenshots, bewerken of na te maken op welke manier dan ook zonder schriftelijke toestemming van Bembregts Fotografie. Het zonder toestemming gebruiken van de digitale bestanden, foto's, online cursussen, tutorials en geschreven teksten wordt beschouwd als inbreuk op het auteursrecht met de nodige consequenties.

4.2 Alle gemaakte foto's, video's en reels, meeloopdagen, online cursussen, edit tutorials en geschreven teksten van Bembregts Fotografie blijven ten allen tijde eigendom van Bembregts Fotografie. Elk gebruik van een fotografisch/videografisch werk van bovenstaande producten en diensten zonder toestemming of overeenkomst, wordt beschouwd als een inbreuk op het auteursrecht van de fotograaf Bembregts Fotografie met de nodige consequenties.

4.3 Bij het boeken van een dienst/product van Bembregts Fotografie koopt u niet het auteursrecht af, tenzij specifiek vooraf schriftelijk overeengekomen en met passende vergoeding. Het verzenden van foto's/video's naar de klant/deelnemer wordt enkel een licentie over deze foto's/video's verleend.

4.4 De klant /deelnemer is, tenzij anders overeengekomen, niet bevoegd sublicenties te verlenen aan derden over foto's/video's van Bembregts Fotografie.

4.5 De klant/deelnemer dient schriftelijk toestemming te vragen voor het inzenden van een foto/video ten behoeve van wedstrijden en publicaties voor en door derden.

4.6 Bij inbreuk op de auteursrechten en/of persoonlijkheidsrechten (artikel 25AW) van Bembregts Fotografie, rekent Bembregts Fotografie een ander te bepalen vergoeding, ter vergoeding van de geleden schade.

4.7 Schadevergoeding geeft geen recht op verder gebruik van het werk van Bembregts Fotografie.

4.8 Bij inbreuk komt Bembregts Fotografie een vergoeding toe, die Bembregts Fotografie zelf bepaald, zonder enig recht te verliezen op vergoeding van overige geleden schade (waaronder begrepen het recht op vergoeding van alle direct en indirecte schade en alle daadwerkelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten).

4.9 Bembregts Fotografie is vrij om de door een deelnemer/klant gemaakte foto/video tijdens een fotoshoot, meeloopdag, evenement of andere dienst te gebruiken voor eigen promotiedoeleinden.

4.10 Het portretrecht ligt bij de deelnemer/klant. De deelnemer/klant geeft door het aanvaarden van de algemene voorwaarden toestemming aan Bembregts Fotografie om tijdens een fotoshoot, meeloopdag of andere dienst gefilmd en gefotografeerd te worden ten behoeven van promotiemateriaal e.d.

4.11 Indien de deelnemer/klant bezwaard heeft tegen openbaarmaking van de werken dient de deelnemer/klant dit van te voren schriftelijk te melden bij Bembregts Fotografie.

4.12 De klant/deelnemer gebruikt enkel en alleen de foto's met klein logo voor Sociale Media, tijdschriften, websites en/of andere publicaties. De foto's zonder logo zijn alleen voor privégebruik, waaronder afdrukken wordt verstaan. Indien Bembregts Fotografie waarneemt dat de klant zich niet aan dit lid houdt, dan zal Bembregts Fotografie contact opnemen met de klant en hem/haar hierop aanspreken. Indien de klant dit negeert behoudt Bembregts Fotografie het recht om bij een volgende boeking door de desbetreffende klant voor een fotoshoot/meeloopdag/andere diensten alleen foto's met logo te leveren.

5. LEVERING

5.1 Bembregts Fotografie spant zich in de gewenste foto's/video's zo spoedig mogelijk aan te leveren. Hierbij dient de geschatte leveringstermijn die partijen overeenkomen in acht te worden genomen. Aan deze schatting kunnen echter geen rechten worden ontleend. Foto's/video's worden nimmer geleverd tot de volledige betaling is voldaan.

5.2 Bembregts Fotografie maakt en bewerkt foto's/video's naar eigen inzicht. Geselecteerde foto's/beelden worden bewerkt volgens de stijl van Bembregts Fotografie. Klant verklaart door akkoord te gaan met de algemene voorwaarden bekend te zijn met deze stijl. Aanvullende wensen van de klant leveren meer werk op en zullen als dusdanig worden gefactureerd.

5.3 Foto's/video's worden in hoge resolutie verzonden. Na ontvangst van de foto's/video's is klant zelf verantwoordelijk voor het maken van een back-up.

5.4. Bembregts Fotografie is niet verplicht om niet geselecteerd en/of onbewerkt (RAW) foto-/videomateriaal aan te leveren.

5.5 Bestelde en betaalde cadeaubonnen worden in Nederland binnen 3 werkdagen en in België binnen 5 werkdagen verzonden. Indien niet aan deze leveringseisen kan worden voldaan, zal Bembregts Fotografie contact opnemen met de klant en een nieuwe leverdatum afspreken.

5.6 Alle cadeaubonnen worden feestelijk als cadeaugeschenk ingepakt en verzonden via brievenbuspakket post. De verzend- en servicekosten hiervoor bedragen €4,95 in Nederland en €7,95 in België.

5.7 Via de webshop aangekochte cursussen of edit tutorials worden binnen het afgesproken tijdsbestek geleverd aan de klant. Bembregts Fotografie streeft ernaar binnen 48 uur toegang te geven tot de online omgeving.

5.8 De klant heeft alleen toegang tot online cursussen en edit tutorials op een beveiligde pagina van Bembregts Fotografie middels een eigen account op de website.

6. WIJZIGING EN ANNULERING

6.1 In het geval van onvoorziene omstandigheden heeft Bembregts Fotografie de mogelijkheid een overeenkomst te onderbreken of verplaatsen. Van onvoorziene omstandigheden is onder meer sprake in geval van ziekte, extreme weersomstandigheden en omstandigheden die zich voordoen met betrekking tot materialen welke voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk zijn. Bembregts Fotografie maakt een wijziging zoals bedoeld in dit lid zo spoedig mogelijk kenbaar aan de klant/deelnemer. Indien mogelijk zullen de partijen een nieuwe datum overeenkomen of Bembregts Fotografie zorgdragen voor vervanging. Indien er niet tot een gezamenlijke oplossing kan worden gekomen, worden de reeds gedane betalingen terugbetaald aan de klant.

6.2 In geval van annulering van een dienst/product door de deelnemer/koper, om welke reden dan ook, wordt 50% van de totaalsom in rekening gebracht, tenzij Bembregts Fotografie zelf de datum verplaatst of annuleert.

6.3 Mocht de klant/deelnemer zelf niet in staat zijn om deel te nemen aan een fotoshoot, meeloopdag of andere dienst van Bembregts Fotografie, dan mag iemand anders die door de klant zelf is benaderd zijn/haar plaats innemen. Wel dient dit uiterlijk 7 dagen voor aanvang per e-mail te worden gemeld. Indien de verandering leidt tot extra kosten voor Bembregts Fotografie, worden deze in rekening gebracht bij de deelnemer. De oorspronkelijke deelnemer is met de nieuwe deelnemer hoofdelijk aansprakelijk voor voldoening van het gehele bedrag en de eventuele extra kosten.

6.4 Indien een klant zijn deelname aan een workshop wenst te annuleren binnen 7 kalenderdagen voor aanvang van de geplande datum, is klant gerechtigd vervanging aan te dragen. Indien er geen vervanging wordt aangedragen wordt 50% van de totaalsom in rekening gebracht bij de klant.

6.5 Bij het boeken van een dienst of product bij Bembregts Fotografie waardoor Bembregts Fotografie niet in staat is de afspraak op de overeengekomen datum uit te voeren, zal Bembregts Fotografie een nieuwe datum zoeken met de klant.

6.6 Bij overmatig regenachtig weer op de afgesproken dag en het afgesproken tijdstip van de boeking zal Bembregts Fotografie besluiten of er een nieuwe datum tot stand komt of dat het doorgaat. Bembregts Fotografie zal met de klant kosteloos een nieuwe datum afspreken bij annulering.

6.7 In geval van ongewenst gedrag (denk aan respectloze behandeling van mens en of dier/grensoverschrijdend gedrag) voorafgaand, tijdens of na afloop van een geboekte dienst, kan Bembregts Fotografie de opdracht onmiddellijk beëindigen. Restitutie van het bedrag voor de geboekte dienst is niet mogelijk.

6.8 Deelnemers van een workshop/meeloopdag die voorafgaand, tijdens of na afloop voor hinder zorgen, kunnen door Bembregts Fotografie per direct worden uitgesloten van deze dienst.

6.9 Bembregts Fotografie is ten alle tijden vrij om reeds aangeboden online cursussen en edit tutorials te wijzigen, verbeteren en/of te vervangen.

6.10 Bembregts Fotografie kan ten alle tijden ervoor kiezen om een online cursus of edit tutorial uit het webshop aanbod te verwijderen.

7. INFORMATIE VERSTREKKING KLANT

7.1 De klant/deelnemer stelt alle informatie die voor de uitvoering van de opdracht relevant is tijdig beschikbaar aan Bembregts Fotografie.

7.2 De klant/deelnemer staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn. Bembregts Fotografie zal de gegevens vertrouwelijk behandelen.

7.3 De klant/deelnemer vrijwaart Bembregts Fotografie voor elke schade die voortvloeit uit het niet voldoen aan het in dit artikel gestelde.

7.4 Stelt de klant/deelnemer niet of niet tijdig de verlangde gegevens beschikbaar en loopt de uitvoering van de opdracht hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van klant.

8. GEHEIMHOUDING

8.1 Beide partijen zijn gehouden tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst hebben verkregen.

9. KLACHTEN

9.1 Klachten betreffende het geleverde werk of diensten dienen zo spoedig mogelijk, in ieder geval binnen 14 dagen na de fotoshoot, workshop of andere diensten schriftelijk aan Bembregts Fotografie te worden gemeld.

9.2 Bij ontevredenheid krijgt de deelnemer/klant in geen enkel geval zijn of haar geld of tegoeden terug. Hij of zij kan in dit geval een klacht indienen binnen 14 dagen na het plaatsvinden van de fotoshoot, workshop of andere diensten waarna Bembregts Fotografie zal kijken wat zij voor hem of haar kan betekenen.

10. RECHTS- EN FORUMKEUZE

10.1 Alle gevallen waarin deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden beheerst door Nederland recht.

10.2 De toepasselijkheid van het Weens koopverdrag 1980 (CISG) is uitgesloten.

10.3 Ieder geschil met betrekking tot de tekst en uitleg van deze algemene voorwaarden en een rechtsbetrekking tussen Bembregts Fotografie en de opdrachtgever/deelnemer/klant, zal worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

10.4 In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Bembregts Fotografie en betrokken derden 12 maanden.

11. CADEAUBONNEN

11.1 Restitutie op bestelde en/of betaalde cadeaubonnen voor een fotoshoot bij Bembregts Fotografie is niet mogelijk. Het is ook niet mogelijk om deze voor contant geld in te wisselen.

11.2 Bestelde cadeaubonnen zijn enkel en alleen in te leveren voor een fotoshoot voor paard en eigenaar. Indien u gebruik wilt maken van een cadeaubon dient u het bonnummer te vermelden bij het boekingsformulier.

11.3 Een cadeaubon kan slechts éénmalig ingeleverd worden. Na gebruik en registratie van het bonnummer is de cadeaukaart niet meer geldig.

11.4 Cadeaubonnen zijn vanaf de besteldatum wettelijk 2 jaar lang geldig. Alle cadeaubonnen zijn voorzien van een bonnummer en vervaldatum. Zodra de vervaldatum is verstreken kan de bon niet meer ingeleverd worden.

11.5 Bij bestelling van een cadeaubon worden noodzakelijke gegevens van de klant gevraagd en bewaard, zodat Bembregts Fotografie haar diensten voor de klant kan uitvoeren, de desbetreffende cadeaubon naar de klant kan verzenden en administratie van bestelde en reeds ingeleverde cadeaubonnen actueel kan houden (zie privacyverklaring website).

11.6 Bij onvoldoende voorraad van cadeaubonnen zal Bembregts Fotografie contact opnemen met de klant, een nieuwe leverdatum afspreken en de bestelde cadeaubon alsnog naleveren.